

# Algemene voorwaarden

## Artikel I. Gegevens van de ondernemer

Petouche Fashion is een onderdeel van Petouche BVBA, met BTW nummer BE 0892.176.009, gevestigd te België, 2490 Balen, Drieputtekensheide 19

## Artikel II. Toepasselijkheid

1. De elektronische webwinkel van Petouche biedt haar klanten de mogelijkheid om kledij en accessoires online aan te kopen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Petouche en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Petouche en de klant.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
4. De klant aanvaardt dat deze voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Indien de klant niet akkoord is met deze voorwaarden, is het aangeraden geen aankopen te doen bij Petouche..

## Artikel III. Het aanbod

1. De presentatie van de producten in de Petouche webshop is een vrijblijvende uitnodiging om goederen bij Petouche te bestellen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden goederen. Als Petouche gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een zo goed mogelijke weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Petouche niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat diens rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder, doch niet limitatief:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - indien de overeenkomst op afstand na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de klant te raadplegen is.

## Artikel IV. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvaarding van het aanbod door zowel de klant, als Petouche en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, stuurt Petouche een ontvangstbevestiging binnen een redelijke termijn. Zulks bevestigt louter dat de bestelling bij Petouche is aangekomen.
3. Petouche behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren naar eigen goeddunken en zonder verdere motivering of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als Petouche een bestelling niet uitvoert, wordt dit meegedeeld aan de klant.
4. Als tijdens de verwerking van de bestelling wordt vastgesteld dat de goederen niet (meer) beschikbaar zijn, wordt de klant daarover geïnformeerd. Een contract over de niet-beschikbare goederen komt niet tot stand.

## Artikel V. De prijs

1. De prijzen van de aangeboden producten worden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. De prijzen van de aangeboden producten zijn inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien verzendings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.
3. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen of artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## Artikel VI. Levering en uitvoering

1. Petouche zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Petouche kenbaar heeft gemaakt.

3. Petouche zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan een bericht.
4. De geleverde producten blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Petouche. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Petouche te wijzen, bijvoorbeeld aan iedereen die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust evenwel tot het moment van bezorging aan de klant bij Petouche, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel VII. Herroepingsrecht**

1. Bij de online aankoop van producten heeft de klant het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant.
2. Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate zorgvuldig uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
3. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en originele verpakking retourneren. De kosten en risico van verzending zijn volledig voor zijn rekening.
4. Elk geretourneerd product wordt zorgvuldig geanalyseerd door Petouche. Indien wordt vastgesteld dat het product of de toebehoren schade vertonen zoals onder meer verwijderde etiketten of labels, geur van parfum, vlekken, scheuren of beschadigde verpakking, dan kan zij deze producten weigeren en/of een schadevergoeding eisen voor het vastgestelde waardeverlies.
5. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Petouche dit bedrag, van zodra zij de artikelen terug heeft ontvangen en aanvaard, zo spoedig mogelijk, en alleszins uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en aanvaarding van de goederen, terugbetalen.
6. De klant kan niet van zijn herroepingsrecht gebruik maken indien het gaat om op maat gemaakte kledij of wanneer kledij op vraag van de klant werd aangepast.

#### **Artikel VIII. Betaling**

1. Voor zover niet later is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 3 werkdagen na bevestiging van ontvangst van de bestelling. In geval van niet tijdige betaling behoudt Petouche zich het recht voor de bestelling te annuleren. In dat geval brengt Petouche de klant hiervan op de hoogte.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Petouche te melden.

#### **Artikel IX. Klachtenregeling**

Klachten moeten onverwijld, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Petouche.

#### **Artikel X. Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren deze algemene voorwaarden. Petouche kan deze steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

#### **Artikel XI. Bewijs**

De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### **Artikel XII. Intellectueel eigendomsrecht**

De volledige Petouche website inclusief teksten, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is eigendom van Petouche of de eigendom van verwante ondernemingen, licentienemers en/of contentproviders. Deze zijn beschermd door auteursrecht, merkenrecht, en alle andere vormen van intellectueel eigendomsrecht. Ze mogen uitsluitend met de toestemming van Petouche gebruikt worden.

#### **Artikel XIII. Beperkte aansprakelijkheid**

Petouche is in geen geval aansprakelijk voor virussen of schade aan de computer, telecommunicatieapparatuur of andere eigendom van de klant als gevolg van een bezoek aan of het gebruik van deze website, of het downloaden van materiaal van deze website.

In geen geval is Petouche aan ons gelieerde ondernemingen, managers, medewerkers, aandeelhouders, agenten, rechtsoptvolgers, rechtverrijgenden, of enige partij die betrokken is bij de creatie, productie of het beheer van deze website aansprakelijk tegenover enige partij voor enige indirecte, bijzondere, aanvullende, incidentele of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade als gevolg van winstderving, verloren gegevens of bedrijfsonderbreking, voortvloeiend uit het gebruik van, onvermogen tot gebruik van of de resultaten van het gebruik van deze website, of materiaal, informatie of diensten die op dergelijke websites voorkomen, ongeacht of deze gebaseerd is op een garantie, contract, onrechtmatige daad of andere wettelijke grond en ongeacht of men gewaarschuwd is voor dergelijke schade.

Petouche is evenmin aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar wil om, die hetzij haarzelf, hetzij haar leveranciers raken, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zouden zijn.

## **Artikel XIV. Scheidbaarheid**

Indien één van deze artikelen nietig zou worden verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

Indien enig deel van deze algemene voorwaarden als te ruim zou worden verklaard, zal de bepaling uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet.

Indien enig deel van deze algemene voorwaarden als ongeldig zou worden beschouwd, behoudt Petouche zich het recht voor om dit gedeelte te vervangen.

## **Artikel XV. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op de algemene voorwaarden zelf. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd.

# Gegevensbescherming

## **Wat gebeurt er met mijn gegevens als ik de petouche website bezoek?**

Wij vinden het belangrijk om erg voorzichtig om te gaan met uw persoonlijke gegevens die u aan ons toevertrouwt.

Gegevensbescherming is voor Petouche heel belangrijk.

Bij alle procedures (registratie, opslag en gebruik) nemen wij de actuele wettelijke gegevensbeschermingsvoorschriften strik in acht. U kunt de Petouche website op elk ogenblik bezoeken zonder je persoonlijke gegevens te moeten meedelen.

Om de kwaliteit van de website te kunnen verbeteren, slaan wij echter de gegevens over de toegang tot de verschillende pagina's op. Hier wordt nooit naar een specifieke persoon verwezen. Dat betekent dat de gegevens anoniem zijn en niet in verband kunnen worden gebracht met uw identiteit.

Uw persoonlijke gegevens worden binnen het wettelijk toegestane kader door ons in sommige gevallen opgeslagen:

voor de uitvoering van uw bestellingen;

voor de behartiging van eigen gerechtvaardigde commerciële belangen binnen het kader van een individuele klantenservice, mits u akkoord gaat;

voor het abonneren/uitschrijven van de nieuwsbrief;

voor het contact met ons;

voor uw deelname aan wedstrijden;

met het oog op de systeemveiligheid.

De volgende gegevens kunnen worden opgeslagen:

domeinnaam en IP-adres van de aanvragende computer;

gegevens van vaste klanten (naam, voornaam, rekening- en leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, klantnummer, betalings- en besturingsgegevens);

namen, datum en tijdstip van de opgeroepen bestanden;

overgedragen hoeveelheid gegevens binnen het kader van de verbinding;

naam van uw internetprovider;

website van waaruit de verbinding tot stand komt.

Om een optimale service voor onze klanten te garanderen, geven wij de gegevens door aan andere ondernemingen voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze communicatie. Deze gegevens worden uitsluitend doorgegeven om het contract volgens de voorschriften te kunnen uitvoeren.

Gebruik van uw persoonlijke gegevens voor reclamedoeleinden

Met het oog op een individuele klantenservice gebruiken wij uw adresgegevens enkel voor eigen reclamedoeleinden. Deze gegevens worden dus niet doorgegeven voor externe marketingdoeleinden.

Opmerking: u kunt op elk ogenblik bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor onze eigen reclamedoeleinden.

door een mail te sturen naar [webshop@petouche.be](mailto:webshop@petouche.be);

door mededeling per post naar: Petouche – Drieputtekensheide 19 – 2490 Balen

## **Informatie over ingezette internettechnologieën**

### **Wat zijn cookies?**

Met het oog op een continue verbetering van onze website, zodat u een optimale, aantrekkelijke en persoonlijke shopbeleving ervaart, gebruiken wij gedeeltelijk zogeheten cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een webserver worden aangemaakt en via de gebruikte webbrowser tijdens uw bezoek aan onze website op uw computer worden opgeslagen.

Wij gebruiken zowel sessiecookies (tijdelijke cookies), die alleen gedurende één online-bezoek worden ingezet, als persistente (permanente) cookies. Persistente cookies worden vooral gebruikt zodat u als klant permanent kunt beschikken over telkens terugkerende instellingen op onze website, zoals individueel op u afgestemde informatie om het comfort en de individualisering op onze website te vergroten. Dankzij de persistente cookies kunnen wij u persoonlijk op onze website begroeten en u offertes doen die zijn afgestemd op uw koopgedrag tot nu toe.

Bij gebruik van persistente cookies gaat het er alleen om onze aanbiedingen optimaal af te stemmen op de wensen van onze klanten.

Petouche gebruikt cookies van externe tracking-aanbieders, waarbij een duidelijk visitor-ID alsook een tijdstempel met het begin en het einde van de actuele sessie als bestanden worden opgeslagen. Via deze opgeslagen visitor-ID kan het gedrag van de gebruiker worden geregistreerd.

Onze huidige track-partner is: Google Analytics

U kunt uw browser zodanig instellen dat hij u vooraf informeert als cookies worden geplaatst. U kunt cookies ook weigeren. Het weigeren van cookies leidt meestal tot een beperking van de functionaliteit. Wij adviseren u daarom de ontvangst van cookies op uw computer toe te staan als u onze website bezoekt. Let er wel op dat de inhoud van uw winkelwagen in een cookie wordt opgeslagen. Shoppen zonder cookies is immers uit technische overwegingen niet mogelijk!

## Privacy policy

Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

### 1. Bedrijfsgegevens

Naam bedrijf: Petouche bvba  
Website: <https://www.petouche.be>  
Ondernemingsnummer: 892176009  
BTW-nummer: BE 0892.176.009

### 2. E-mailadres

a. Bij het verzamelen van uw e-mailadres voor redenen anders dan in het kader van een gesloten overeenkomst, wordt dit niet gebruikt voor het overbrengen van ongevraagde communicatie wanneer u daarvoor geen toestemming heeft verleend.

### 3. Postadres

Wij gebruiken uw postadres alleen voor het verzenden van informatie die u hebt aangevraagd.

### 4. Telefoonnummer

Tenzij u te kennen heeft gegeven dit niet op prijs te stellen, kunnen wij telefonisch contact met u opnemen om u te informeren over producten en diensten. Bij ieder gesprek wordt u gewezen op de mogelijkheid zich hier tegen te verzetten en zich te laten registreren in het bel-me-niet-register.

### 5. Overige persoonsgegevens

Overige persoonsgegevens verwerken wij alleen (door middel van cookies, het uitlezen van randapparatuur of anderszins) indien:

1. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor:

- a. de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
  - b. de goede invulling van een publiekrechtelijke taak;
  - c. de behartiging van ons gerechtvaardigd belang (tenzij uw belang of fundamentele rechten en vrijheden boven dit belang prevaleren), of;
2. u toestemming heeft gegeven voor de verwerking bij het verzamelen hiervan.

Wij bewaren uw gegevens in ieder geval niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

### 6. Bijzondere persoonsgegevens

De verzamelde informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties

### 7. Veiligheid overdragen en ontvangen van gegevens

a. Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector;

### 8. Veiligheid opslag van gegevens

Veiligheidscriteria

a. Wij slaan zo min mogelijk gegevens van klanten op en zorgen ervoor dat er in onze database helemaal geen bijzonder gevoelige persoonsgegevens worden bewaard, tenzij dit niet anders kan.

### 9. Toegang tot uw gegevens

Op verzoek doen wij aan bezoekers van onze website mededeling over de persoonsgegevens die van hen worden verwerkt. Eventuele onjuiste gegevens kunnen worden verbeterd, aangevuld of verwijderd. Als u toegang wenst tot deze informatie, of uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren gelieve u contact met ons op te nemen op onderstaand adres.

### 10. Contact

Als u wenst te reageren op onze Privacy Policy, kun u contact opnemen:

a. Op het volgende e-mailadres: [webshop@petouche.be](mailto:webshop@petouche.be)

Dit privacy beleid kan te allen tijde gewijzigd worden. Deze wijzigingen zullen wij hier publiceren en in voorkomend geval zal u hier per e-mail van op de hoogte worden gesteld.